

Guia do usuário

Portal de licenciamento integrado

Acesso do cidadão

sissofia®

03 Apresentação

04 Por onde começar?

Cadastro

Recuperação de senha

Acesso ao portal

06 Página inicial

Visão geral

Barra superior

Notificações

Menu

07 Serviços

Solicitação de licenciamento integrado

Atividade de baixo risco

Certidão de parâmetros urbanísticos

Certidão de atividade econômica não passível de Licenciamento Ambiental

Certidão de atividade econômica não passível de Licenciamento da Vigilância Sanitária

Verificação de autenticidade

14 Processos

Painel do processo

Atualizações pendentes

Andamento do processo

Segunda via do DAM

Processos indeferidos

17 Legislação

▲ RECOMENDAÇÕES PARA ACESSO AO SISTEMA

Navegador atualizado

Google Chrome

Monzilla Firefox

Microsoft Edge

Conexão com internet

A partir de 1mb de velocidade

EXPEDIENTE

Prefeito
ANDERSON FERREIRA

Vice-Prefeito
RICARDO VALOIS

Secretário Municipal de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade
SIDNEI AIRES

Secretário Municipal de Saúde
ZELMA DE FÁTIMA CHAVES PESSOA

Secretário Executivo de Meio Ambiente e Gestão Urbana
ISAAC AZOUBEL ABRAM

Superintendente de Gestão Urbana
TARCIANA SOUZA

Superintendente de Meio Ambiente
EDILENE RODRIGUES

Superintendente de Vigilância a Saúde
VÂNIA FREITAS

Gerente de Projetos
LUIZ GONZAGA JÚNIOR

Gerente de Análises Urbanísticas
MARIANA ARAGÃO

Gerente de Cadastro
MICHELLE CAMPOS

Gerente de Vigilância Sanitária
ADEILZA FERRAZ

Empresa contratada, desenvolvedora e detentora dos direitos autorais
MÉTODO PLANEJAMENTO E GESTÃO LTDA

APRESENTAÇÃO

O guia do usuário

A gestão do município do Jaboatão dos Guararapes vem empreendendo uma visão modernizadora para desburocratizar seus processos.

Para isso, definiu como foco a informatização de procedimentos para acelerar novos negócios para a cidade. Com esse propósito, desde o final de 2018 vem sendo implantado o SISOFFIA, uma solução inovadora que materializa todos os esforços para que a gestão dos processos de controle urbano, ambiental e da vigilância sanitária sejam eficientes e ágeis.

Neste sentido, para facilitar essa implantação, no presente manual, serão apresentados a seguir, os detalhes necessários para os usuários do município, a fim de que possam utilizar o sistema de forma plena.

Aqui poderão se apropriar das suas funcionalidades, recursos e ferramentas para desempenhar suas funções com segurança técnica e jurídica.

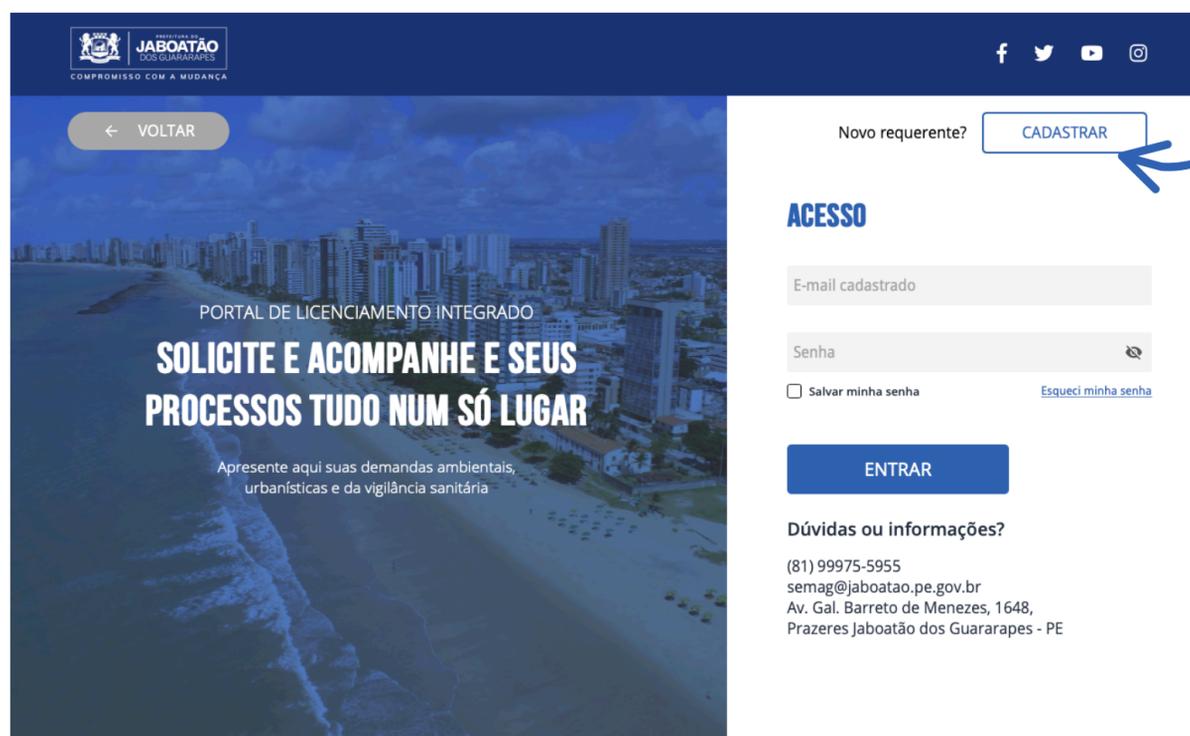
Objetivam-se processos mais céleres nas análises, aprovações e concessões de licenças e alvarás, facilitando a rotina de empreendedores e tornando mais eficiente a gestão do Jaboatão.

Anderson Ferreira
Prefeito

POR ONDE COMEÇAR?

Cadastro

Para usar o sistema, você precisa acessar <http://cidadao-jaboatao.sissofia.com.br> e clicar no botão “Cadastrar”, localizado no canto direito superior da página.



Botão para cadastramento

CADASTRO

Selecione

Pessoa Jurídica Pessoa Física

Nome

CPF

E-mail

E-mail do responsável (opcional)

Telefone

Celular

Senha

Repetir senha

FINALIZAR

Abrirá um formulário com campos a serem preenchidos com os dados da Pessoa Jurídica, ou da Pessoa Física.

Haverá um campo para indicação da pessoa responsável, ou representante do solicitante. Crie uma senha para acesso ao sistema, para ser utilizada sempre que você precisar.

Nota

Caso você esqueça a senha de acesso, será possível recuperá-la. **Ver página 5**

Formulário de novo cadastro

Recuperando a senha

Na página de acesso ao sistema, clique no link “Esqueci minha senha” para a criação de uma nova senha.



A imagem mostra a interface de usuário do portal de licenciamento integrado de Jaboatão dos Guararapes. À esquerda, há uma barra de navegação com o botão "VOLTAR". O conteúdo principal apresenta o título "PORTAL DE LICENCIAMENTO INTEGRADO" e o subtítulo "SOLICITE E ACOMPANHE E SEUS PROCESSOS TUDO NUM SÓ LUGAR". Abaixo, há um texto: "Apresente aqui suas demandas ambientais, urbanísticas e da vigilância sanitária". À direita, há uma seção de login com o botão "CADASTRAR" para novos requerentes. O formulário de login contém campos para "E-mail cadastrado" e "Senha", com um ícone de olho para alternar a visibilidade. Abaixo dos campos, há uma opção "Salvar minha senha" e o link "Esqueci minha senha", este último destacado por uma seta azul curva. Um botão "ENTRAR" está posicionado abaixo do formulário. Na base da seção, há informações de contato sob o título "Dúvidas ou informações?".

Link para recuperação de senha

Será solicitado o e-mail que você forneceu quando efetivou seu cadastro. Clique no botão “Enviar instrução” para receber informações sobre a recuperação de senha.



A imagem mostra o formulário de recuperação de senha. No topo, há o título "ESQUECEU A SENHA?". Abaixo, há um texto orientando o usuário: "Informe o e-mail cadastrado para instruções de recuperação". Um campo de entrada para o "Endereço de e-mail" está disponível. Abaixo do campo, há um botão "ENVIAR INSTRUÇÕES" e um link "Voltar para o acesso".

Formulário de recuperação de senha

Acesso ao portal

Para acessar o sistema, vá ao link <http://cidadao-jaboatao.sissofia.com.br> informe o e-mail e senha criada no cadastro no formulário de acesso e clique no botão “Entrar”.

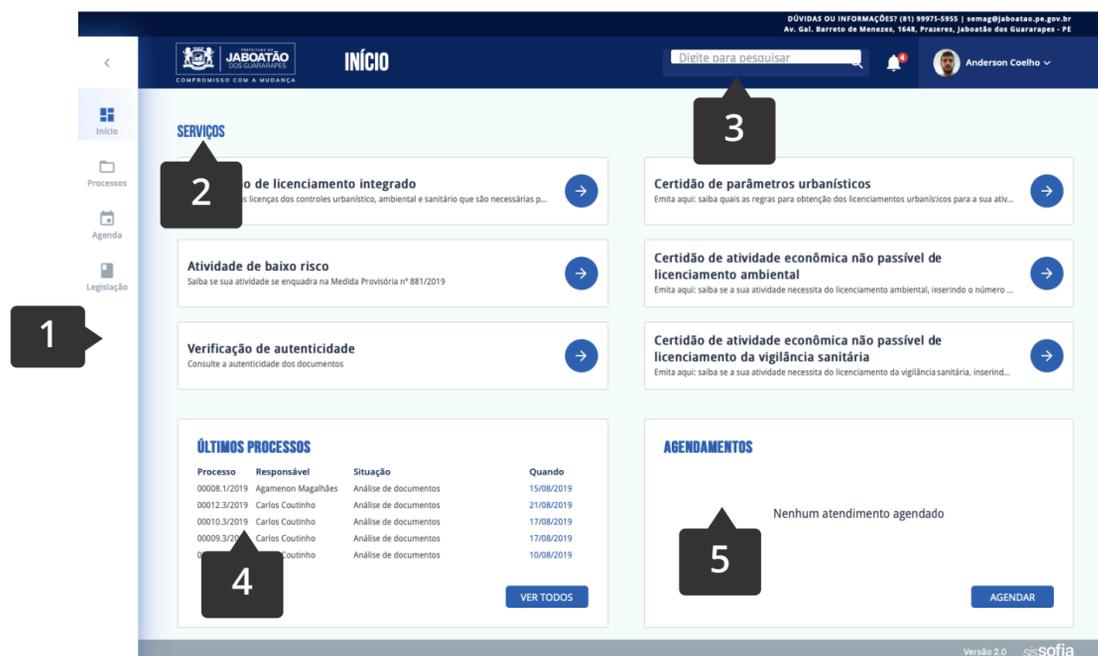


A imagem mostra a página de acesso ao sistema completa. À esquerda, há uma barra de navegação com o botão "VOLTAR". O conteúdo principal apresenta o título "PORTAL DE LICENCIAMENTO INTEGRADO" e o subtítulo "SOLICITE E ACOMPANHE E SEUS PROCESSOS TUDO NUM SÓ LUGAR". Abaixo, há um texto: "Apresente aqui suas demandas ambientais, urbanísticas e da vigilância sanitária". À direita, há uma seção de login com o botão "CADASTRAR" para novos requerentes. O formulário de login contém campos para "E-mail cadastrado" e "Senha", com um ícone de olho para alternar a visibilidade. Abaixo dos campos, há uma opção "Salvar minha senha" e o link "Esqueci minha senha". Um botão "ENTRAR" está posicionado abaixo do formulário. Na base da seção, há informações de contato sob o título "Dúvidas ou informações?".

Página de acesso

PÁGINA INICIAL

Visão geral



Ao fazer o login, você terá acesso rápido aos principais serviços e informações sobre seus processos.

1. Esta é a barra de menu, que subdivide as funcionalidades do portal.
2. É a lista dos serviços disponíveis onde você solicita licenciamentos e certidões, além de poder verificar autenticidade dos documentos.

3. Barra superior: onde você pode pesquisar, visualizar as notificações, conferir o guia de usuários, editar seu perfil e sair do portal.

4. Últimos processos: é possível checar a situação dos seus processos.

5. Agendamento: funcionalidade ainda não disponível.

Barra superior



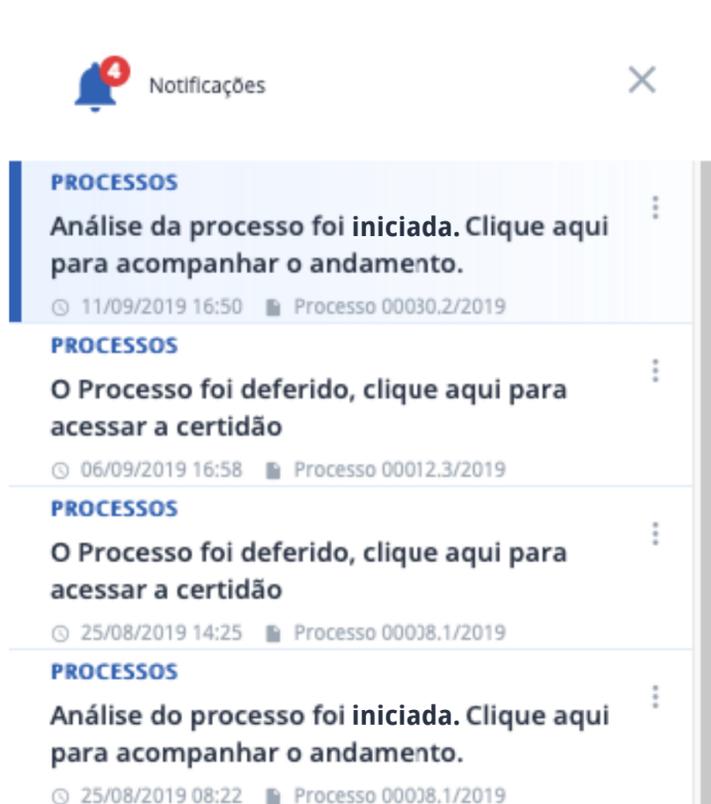
1. Este é o título da página que você está acessando.
2. Na barra superior, você pode contar com uma ferramenta de buscas internas. É possível procurar por números de processos, nomes de pessoas, entre outros termos.

3. Aqui você tem acessos às notificações do sistema. Quando houver qualquer alteração envolvendo seus processos ou demanda de novos documentos, você será avisado.

04. Este é o botão de perfil. Aqui você poderá sair do sistema e editar seu perfil.

Notificações

Clicando no ícone de notificações, abrirá uma barra contendo atualizações sobre seus processos.



Barra de notificações

Menu

Esse é o menu onde você pode navegar entre as principais páginas do portal.

1- Se precisar de mais espaço na sua tela, você poderá ocultar a barra de menu

2- Início

3- Processos

4- Agenda (em desenvolvimento)

5- Legislação



Menu navegacional

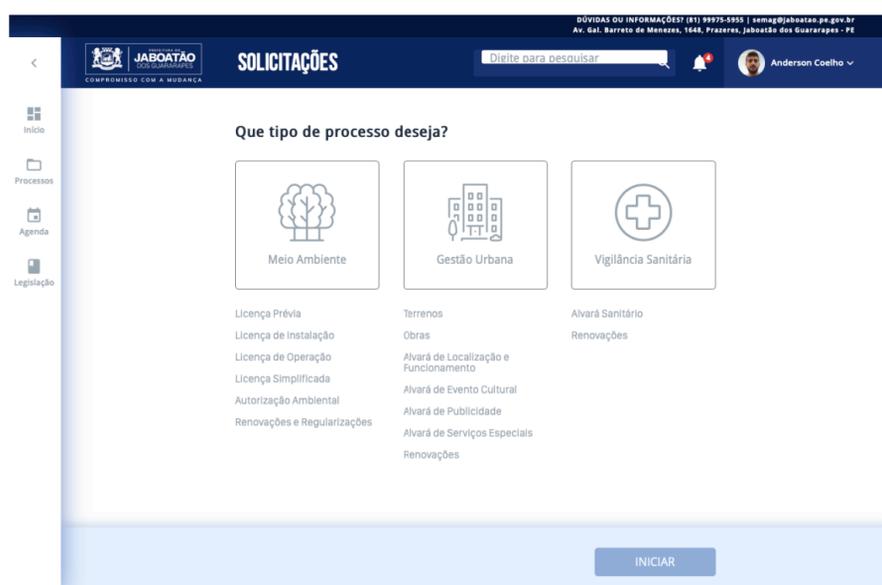
SERVIÇOS

Lista de serviços online disponíveis

Aqui você encontra a lista de serviços online disponíveis no Portal de Licenciamento Integrado: Solicitação de licenciamento integrado; Certidão de atividade de baixo risco; Certidão de parâmetros urbanísticos, Certidão de atividade econômica não passível de licenciamento ambiental; Certidão de atividade econômica não passível de licenciamento da vigilância sanitária e Verificação de autenticidade.

Solicitação de licenciamento integrado

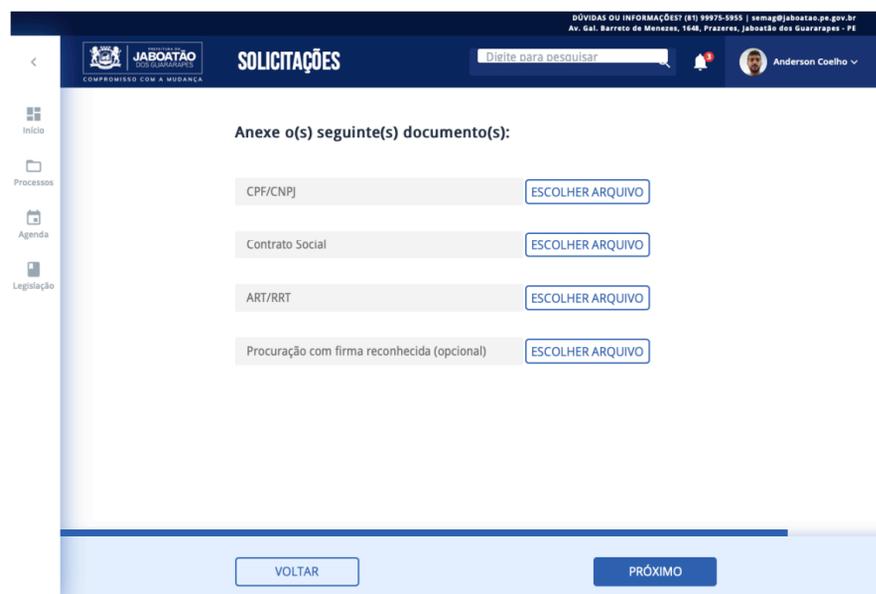
Com esse serviço é possível solicitar todas as licenças dos controles urbanístico, ambiental e sanitário que são necessárias para o seu negócio ou obra.



Página de solicitação de licenciamento integrado

Para iniciar a solicitação, você deve escolher qual tipo de processo deseja começar. De acordo com sua escolha, você será guiado à perguntas que coletarão dados para serem analisados.

Ao fim do formulário, você deverá anexar os documentos solicitados para o envio inteiramente online. O formato dos arquivos **deverá ser em PDF**.



Página para anexar documentos



Página para baixar guia de pagamento DAM

Quando os arquivos forem anexados, você será levado à página onde será possível baixar a guia de pagamento DAM, referente ao processo iniciado, clicando no botão "Fazer download" e, por fim, "Fechar".

Nota

Você também poderá baixar uma segunda via de boleto, na página de processos. **Ver página 16**

Atividade de baixo risco

Acessando na lista de serviços, você pode saber se sua atividade se enquadra na Medida Provisória nº 881/2019.

← VOLTAR

Atividade de baixo risco

Saiba se sua atividade se enquadra na Medida Provisória nº 881/2019

EMISSÃO

Atividade comercial desenvolvida na residência do empreendedor, sem recepção de pessoas?

Selecione

PESQUISAR

Página de solicitação de emissão de documento para atividades de baixo risco

Responda as perguntas na área “Emissão”. De acordo com suas respostas, você será guiado à outras perguntas que coletarão dados. Ao final, você terá o resultado se a atividade exige ou não licença, podendo baixar o documento caso não exigir.

CNAE INFORMADO NÃO EXIGE LICENÇA!

Obtenha o documento para a atividade **confecção de peças do vestuário, exceto roupas íntimas e as confeccionadas sob medida.**

IMPRIMIR NOVA PESQUISA

Página para baixar documento comprovante de atividade de baixo risco

Se a atividade em questão não for uma atividade de baixo risco, você será informado como na imagem ao lado.

PESQUISAR

Área máxima permitida 200m³

Mensagem mostra que atividade realizadas em áreas maiores de 200m³ não são de baixo risco

The screenshot shows a web interface for issuing a certification. At the top left, there is a back button labeled '← VOLTAR'. The main heading is 'Certidão de Parâmetros Urbanísticos'. Below it, a text block states: 'Para obter sua certidão, basta informar o sequencial do imóvel.' To the right, there is a white box titled 'EMISSÃO'. Inside this box, there is a text input field containing 'Sequencial Imobiliário'. Below the input field is a link that says 'Não sei meu sequencial?'. At the bottom of the box is a blue button labeled 'PESQUISAR'.

Página de emissão de certidão de parâmetros urbanísticos

Acessando na lista de serviços, você pode saber quais são os parâmetros urbanísticos do imóvel. Basta informar qual o sequencial do imóvel na área “Emissão”. Depois de pesquisar, basta baixar a certidão no botão “Imprimir”, como na imagem abaixo.

The screenshot shows a white box with a light blue border. At the top, it says 'Clique aqui para imprimir o documento.' Below this text are two buttons: a blue button labeled 'IMPRIMIR' and a grey button labeled 'NOVA PESQUISA'.

Quadro exibe opções para imprimir o documento ou fazer nova pesquisa

Certidão de atividade econômica não passível de Licenciamento Ambiental

Neste serviço é possível saber se o empreendimento ou atividade necessita ser licenciada. No quadro, precisará digitar o número da Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE).

← VOLTAR

Certidão de atividade econômica não passível de Licenciamento Ambiental

Saiba se o empreendimento ou atividade necessita ser licenciada, digitando o número da Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE).

EMISSÃO

Digite o número do CNAE

PESQUISAR

Página de emissão de certidão de atividade econômica não passível de Licenciamento Ambiental

CNAE INFORMADO NÃO EXIGE LICENÇA!

Obtenha o documento para a atividade **atividades de contabilidade**.

IMPRIMIR NOVA PESQUISA

Resultado de pesquisa

Você saberá se a atividade exigirá licenciamento ambiental na resposta da pesquisa. No exemplo ao lado, o CNAE para “atividades de contabilidade” não exige licença. Assim, você conseguirá baixar a certidão clicando no botão “Imprimir”.

Caso a licença seja exigida, você poderá iniciar uma solicitação de licenciamento integrado, clicando no botão “SIM”.

Ver página 8

CNAE INFORMADO EXIGE LICENÇA!

Deseja licenciar a atividade **parques de diversão e parques temáticos**?

SIM NOVA PESQUISA

Resultado de pesquisa

Certidão de atividade econômica não passível de Licenciamento da Vigilância Sanitária

Neste serviço é possível saber se o empreendimento ou atividade necessita ser licenciada. No quadro, precisará digitar o número da Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE).

← VOLTAR

Certidão de atividade econômica não passível de Licenciamento da Vigilância Sanitária

Saiba se o empreendimento ou atividade necessita ser licenciada, digitando o número da Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE).

EMISSÃO

Digite o número do CNAE

PESQUISAR

Página de emissão de certidão de atividade econômica não passível de Licenciamento da Vigilância Sanitária

CNAE INFORMADO NÃO EXIGE LICENÇA!

Obtenha o documento para a atividade **atividades de contabilidade**.

IMPRIMIR NOVA PESQUISA

Resultado de pesquisa

Você saberá se a atividade exigirá Licenciamento da Vigilância Sanitária na resposta da pesquisa. No exemplo ao lado, o CNAE para “atividades de contabilidade” não exige licença. Assim, você conseguirá baixar a certidão clicando no botão “Imprimir”.

Caso a licença seja exigida, você poderá iniciar uma solicitação de licenciamento integrado, clicando no botão “SIM”.
Ver página 8

CNAE INFORMADO EXIGE LICENÇA!

Deseja licenciar a atividade **parques de diversão e parques temáticos**?

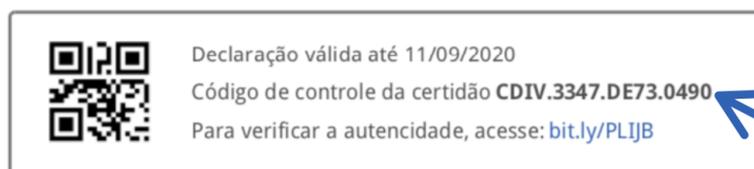
SIM NOVA PESQUISA

Resultado de pesquisa

Verificação de autenticidade

Neste serviço é possível consultar a autenticidade dos documentos gerados no Portal de Licenciamento Integrado. Para conferir a autenticidade do documento, basta informar o código no quadro localizado ao final do documento.

Na imagem ao lado, temos um exemplo de um documento e onde está o código que você precisa.



Exemplo de documento

Informe no campo de texto o código de controle do documento e clique no botão "PESQUISAR".

CONSULTE A AUTENTICIDADE

Para conferir a autenticidade do documento, basta informar o código no quadro localizado ao final do documento

Digite o código

PESQUISAR

Consulta de autenticidade



Resultado de validade

CONSULTE A AUTENTICIDADE

Para conferir a autenticidade do documento, basta informar o código no quadro localizado ao final do documento

Código

CDIV.3347.DE73.0470

PESQUISAR

Documento não encontrado

Resultado de invalidade

PROCESSOS

1	2	3	4	Solicitante	Operador	Data de abertura	Situação
00009.3/2019	Alvará da Vigilância Sanitária	Anderson Coelho	Carlos Coutinho	17/08/2019	Análise de documentos		
00007.3/2019	Alvará da Vigilância Sanitária	Anderson Coelho	Carlos Coutinho	10/08/2019	Análise de documentos		
00006.3/2019	Alvará da Vigilância Sanitária	Anderson Coelho	Carlos Coutinho	09/08/2019	Análise de documentos		
00005.3/2019	Alvará da Vigilância Sanitária	Anderson Coelho	Carlos Coutinho	08/08/2019	Análise de documentos		
00003.3/2019	Alvará da Vigilância Sanitária	Anderson Coelho	Carlos Coutinho	08/08/2019	Análise de documentos		

Página de processos em análise

Os processos estão separados em 4 seções:

1. **Em análise** - são os processos que estão passíveis de análise;
2. **Deferidos** - você tem acesso ao histórico de processos aprovados. É possível acompanhar as atualizações pendentes. Ao clicar nos itens da lista, você terá acesso ao painel do processo, podendo verificar as informações, baixar a licença, entre outras funções;
3. **Indeferidos** - são os processos com inconformidades, que não foram liberados. Você tem acesso aos registros dos processos que não foram aprovados.
4. **Aguardando pagamento** - são os processos que têm pagamento pendente. Nessa página você poderá baixar segunda via de boleto DAM.

Painel do processo

Aqui você encontra a lista de processos separados pelas seções citadas acima. Se houver mais de um processo, eles estarão organizados por ordem de número de processo. Você pode ordená-los como quiser, clicando nas descrições das colunas. Dentre as opções disponíveis para ordem estão: tipo (de processo), solicitante, operador, data de abertura e situação.

Processo	Tipo	Solicitante	Operador	Data de abertura	Situação
00009.3/2019	Alvará da Vigilância Sanitária	Anderson Coelho	Carlos Coutinho	17/08/2019	Análise de documentos
00007.3/2019	Alvará da Vigilância Sanitária	Anderson Coelho	Carlos Coutinho	10/08/2019	Análise de documentos
00006.3/2019	Alvará da Vigilância Sanitária	Anderson Coelho	Carlos Coutinho	09/08/2019	Análise de documentos
00005.3/2019	Alvará da Vigilância Sanitária	Anderson Coelho	Carlos Coutinho	08/08/2019	Análise de documentos
00003.3/2019	Alvará da Vigilância Sanitária	Anderson Coelho	Carlos Coutinho	08/08/2019	Análise de documentos

Lista de processos

- Clicando em um dos processos, você será levado ao Painel do Processo. Neste painel, será possível:
- 1- conferir o resumo do processo na barra de informação;
 - 2- atualizar documentos que forem solicitados para complementar ou corrigi-los;
 - 3- acompanhar andamento do processo através da linha do tempo;
 - 4- baixar a licença ou alvará caso ela tenha sido deferida e;
 - 5- renovar a licença, caso o prazo de validade tenha terminado.

The screenshot shows the 'Painel do processo' interface. At the top, there's a search bar and user profile for Anderson Coelho. Below, a table displays process details for '00007.3/2019'. A callout '1' points to the process ID. The main area has three panels: 'ATUALIZAÇÕES PENDENTES' (Pending Updates) with a callout '2' indicating 2 documents to be corrected; 'ACOMPANHE O ANDAMENTO' (Follow Progress) with a callout '3' pointing to a timeline; and 'AÇÕES' (Actions) with callouts '4' and '5' pointing to 'Baixar Alvará da Vigilância Sanitária' and 'Renovar esta licença' buttons respectively.

Painel do processo

Atualizações pendentes

Quando houver a necessidade, o sistema solicitará que você envie documentos complementares ao processo, listados no agrupamento "Documentos para corrigir", indicado ao lado pelo número 1.

Nessa página, ficam também exibidos os documentos que você já enviou.

The screenshot shows the 'Lista de documentos' section. It features a table with columns for 'Título do documento' and 'Responsável'. The documents are grouped into three sections: 'Documentos pendentes de envio', 'Documentos para corrigir' (with callout '1'), and 'Documentos enviados'. The 'Documentos para corrigir' section lists 'Comprovante do CPF' and 'Documento de arrecadação (Carnê do CIM)'. The 'Documentos enviados' section lists 'Comprovante do CNPJ' and 'Contrato Social'.

Lista de documentos

Acompanhe o andamento

No sistema você pode contar com uma linha do tempo, contendo todas as atualizações sobre o seu processo.

LINHA DO TEMPO Digite para pesquisar

CEP: 54495-180 | Área de terreno: 420 | Inscrição Im.: 1.3096.238.03.0251.0000.8 | Solicitante: Espolio de Ramiro Paulino da Silva | Responsável Técnico: Mabel Brewer
UFVAS, S/N - BARRA DE JANGADA | Zonamento urb.: ZAM | CPF: 002.860.604-34 | Contato: 819999-9999 | CPF: 039.029.912-34 | Contato: 819999-9999

← VOLTAR ATUALIZAR

- Tramitação despachada para Vinicius Costa (Supervisão) - 08/09/07 11:00h
- Análise de documentos concluída (Manuel Goes) - 05/09/07 10:25h
- Documento anexado (RAS) (Solicitante) - 05/09/07 8:00h
- Vistoria realizada (Marcelo Fiato) - 08/09/07 11:00h
- Análise de documentos iniciada (Manuel Goes) - 05/09/07 10:25h
- Tramitação despachada para Manuel Goes (Automático) - 05/09/07 8:00h
- Pagamento de taxas (Solicitante) - 04/09/07 18:00h

Histórico do processo

Segunda via do DAM

Depois que você solicitar um licenciamento integrado, terá acesso à primeira via de boleto DAM. Caso ainda não tenha pago a taxa para o início do processo, a sua solicitação será listada na guia “aguardando pagamento”. Nesta página, é possível baixar a segunda via do boleto clicando no ícone à direita, indicado pela seta.

PREFEITURA DO JABOATÃO DOS GUARARAPES COMPROMISSO COM A MUDANÇA

PROCESSOS Digite para pesquisar Anderson Coelho

EM ANÁLISE DEFERIDOS INDEFERIDOS **AGUARDANDO PAGAMENTO** Buscar processo

Solicitação	Solicitante	Data de abertura	
0000038	Anderson Coelho	12/08/2019	
0000037	Anderson Coelho	12/08/2019	
0000036	Anderson Coelho	12/08/2019	
0000030	Anderson Coelho	08/08/2019	
0000015	Anderson Coelho	06/08/2019	
0000014	Anderson Coelho	06/08/2019	
0000010	Anderson Coelho	06/08/2019	

Lista de processos aguardando pagamento

Processos indeferidos

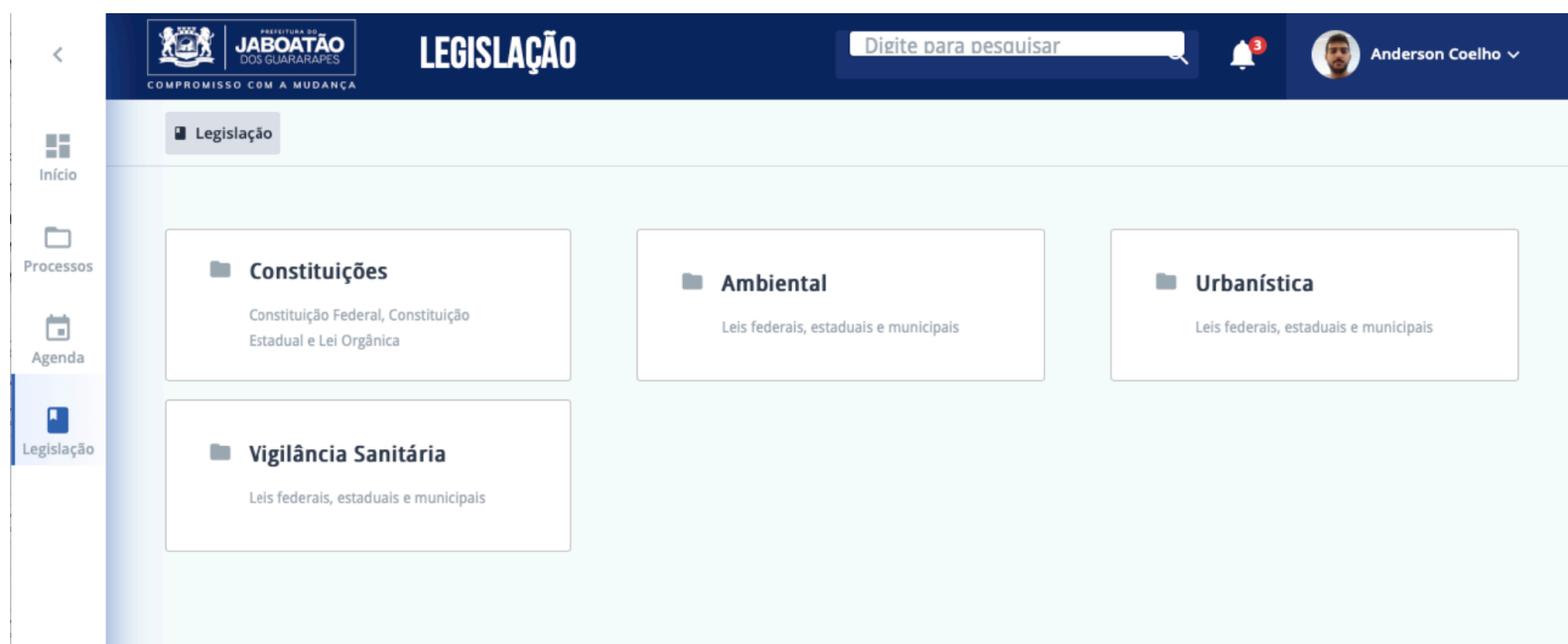
Caso haja alguma inconformidade no processo, ele ficará na aba "Indeferidos". Aqui, você poderá ver os registros do processo e saber o motivo do indeferimento clicando no botão à direita no item da lista, indicado pela seta.

Processo	Tipo	Solicitante	Operador	Data de abertura	Data de encerramento	
00002.1/2019	Alvará de localização e funcionamento	Anderson Coelho	Agamenon Magalhães	01/08/2019	24/08/2019	
00010.3/2019	Alvará da Vigilância Sanitária	Anderson Coelho	Carlos Coutinho	17/08/2019	24/08/2019	

Lista de processos indeferidos

LEGISLAÇÃO

Aqui você terá acesso às leis, decretos, portarias e instruções sobre cada área de licenciamento. Você poderá navegar entre as pastas e agrupamentos.



Pastas de legislação

Legislação	Constituições
 Constituição Federal de 1988	1,8Mb ...
 Constituição do estado de Pernambuco	1,1Mb ...
 Lei orgânica	824,7Kb ...

Lista de documentos da pasta "Constituições"